

# Cek Ruang Pelayanan Dumas, Kapolda Kalteng: Berikan Pelayanan yang Terbaik dan Respek Untuk Masyarakat

Sopiyan Hadi - [TANGERANG.INDONESIASATU.ID](https://TANGERANG.INDONESIASATU.ID)

Apr 21, 2025 - 22:04



PALANGKA RAYA - Kapolda Kalimantan Tengah, Irjen Pol Iwan Kurniawan mengecek ruangan pelayanan pengaduan masyarakat (dumas) yang berada di satuan kerja Bidang Profesi dan Pengamanan (Bidpropam) Polda setempat, Senin (21/4/2025).

Kapolda Kalteng mengatakan bahwa pengecekan ini dimaksudkan untuk memastikan personel Polda Kalteng melayani masyarakat dengan baik.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap masyarakat yang datang ke ruang pelayanan Dumas mendapatkan pelayanan yang terbaik serta Respek (Responsif, Profesional, Beretika dan Berkeadilan)," kata Kapolda.

Irjen Iwan juga menekankan pentingnya meningkatkan kualitas pelayanan sebagai prioritas utama, karena tugas pokok Polri adalah melayani, melindungi dan mengayomi masyarakat dengan tulus dan ikhlas.

"Saya minta personel harus bersikap lebih baik dan humanis dengan menggunakan hati saat melakukan tugas Kepolisian. Sehingga diharapkan dapat menjadi Respek juga bagi kita dengan masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan," tutupnya. (FRN).